

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (Avis externe)

1. PORTÉE DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'*Alliance du personnel professionnel de la Ville de Québec* (ci-après l'« **ALLPPVQ** » ou « **nous** ») accorde une grande importance à la protection de vos Renseignements personnels qu'elle recueille dans le cadre de ses activités, y compris ceux qui sont recueillis lors de la consultation de son site Web (ci-après « son **Site** ») ou de l'utilisation de ses services en ligne.

La présente politique de confidentialité (ci-après « l'**Avis** ») vise à décrire les pratiques de protection des Renseignements personnels que l'ALLPPVQ s'engage à respecter dans le cadre de ses activités afin d'assurer la protection de vos Renseignements personnels qu'elle détient conformément aux règles et lois en matière de protection des Renseignements personnels qui s'appliquent à l'ALLPPVQ.

2. CHAMP D'APPLICATION DE L'AVIS

Cet Avis reflète l'engagement continu de l'ALLPPVQ à protéger les Renseignements personnels des personnes suivantes :

- a) Les visiteurs du Site de l'ALLPPVQ;
- b) Les membres que l'ALLPPVQ représente;
- c) Les candidats à un emploi qui postulent à travers son Site;
- d) Toute personne physique dont les Renseignements personnels sont recueillis ou traités dans le cadre des activités de l'ALLPPVQ ou à travers son Site.

3. DÉFINITION

Pour l'application du présent Avis, on entend par « **Renseignements personnels** » toute information qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement (ex : nom, prénom, adresse courriel, adresse postale) ou indirectement (un renseignement qui combiné avec d'autres renseignements permet d'identifier la personne).

4. NOS PRINCIPES DIRECTEURS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les pratiques de protection des Renseignements personnels de l'ALLPPVQ sont basées sur les principes directeurs suivants :

4.1 LE CONSENTEMENT

Avant de collecter, utiliser et divulguer vos Renseignements personnels, le cas échéant, l'ALLPPVQ s'assure d'obtenir votre consentement conformément aux exigences applicables, à moins d'une exception prévue dans la loi. Par exemple, la loi nous autorise à communiquer vos Renseignements personnels dans le cadre de l'application du Code du travail et l'application d'une convention collective sans votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos Renseignements personnels par l'ALLPPVQ pour des utilisations qui ne sont pas essentielles aux activités de l'ALLPPVQ; telle que la réalisation de sondages pour connaître les préférences de nos membres. Si telle est votre volonté, l'ALLPPVQ cessera de les utiliser à ces fins.

Il ne sera, généralement, pas possible de retirer votre consentement à l'utilisation de vos Renseignements personnels pour la représentation et la défense de vos droits sans mettre fin à la relation que vous avez avec l'ALLPPVQ.

Toute demande de retrait de consentement devra être communiquée au Responsable de la protection des Renseignements personnels à l'adresse courriel suivante : dave.kallis@allppvq.ca.

4.2 LA COLLECTE

4.2.1 Nature des renseignements personnels collectés

L'ALLPPVQ s'assure de recueillir uniquement vos Renseignements personnels qui sont nécessaires pour les fins de ses activités et auxquelles vous avez consenties. Il peut s'agir notamment :

- De **renseignements d'identification**, tels que le nom, prénom, date de naissance, numéro d'employé, adresse courriel, adresse postale et numéro de téléphone;
- Des **renseignements relatifs à l'emploi**, tels que le montant de la cotisation syndicale prélevée sur la paie, le salaire, la date d'embauche, les renseignements relatifs au règlement d'une plainte ou d'un grief;
- Des **renseignements sur le recrutement** qui se trouvent dans votre **curriculum vitae** ou **votre dossier de candidature** si vous êtes un candidat à l'une de nos opportunités d'emploi;
- De renseignements qui sont **nécessaires à l'optimisation de votre expérience** sur le Site tels que votre adresse IP, vos données de localisation ou de navigation;

L'ALLPPVQ veille à ce que les Renseignements personnels qu'elle détient sur vous soient à jour et exacts au moment où elle les utilise.

4.2.2 Moyens de collecte

Directement auprès de vous

La plupart des Renseignements personnels que l'ALLPPVQ collecte sur vous sont ceux que vous lui fournissez directement, notamment lorsque vous :

- Complétez notre formulaire d'adhésion à l'ALLPPVQ;
- Communiquez avec nous en personne, par courriel, téléphone ou par l'entreprise du Site;
- Naviguez sur le Site;

- Déposez votre candidature pour un emploi à l'ALLPPVQ.

Auprès d'un tiers

L'ALLPPVQ peut collecter également vos Renseignements personnels auprès de tiers ou de représentants autorisés avec votre consentement ou si la loi l'autorise à les collecter ainsi.

Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements auprès de l'employeur du membre syndiqué pour confirmer le statut d'emploi ou des informations nécessaires à la gestion ou l'adhésion de la représentation syndicale ainsi qu'au traitement d'un grief, d'une plainte ou d'une négociation collective.

Nous pouvons également recueillir des documents ou décisions nécessaires à la défense des droits de nos membres par exemple auprès de la CNESST et du Tribunal administratif du travail.

Par le biais des témoins « cookies »

Lorsque vous accédez au Site de l'ALLPPVQ, des fichiers témoins (ex : cookies) (ci-après appelés « témoins ») sont déposés sur votre ordinateur. Ces témoins peuvent recueillir des Renseignements personnels tels que votre adresse IP. Ces fichiers permettent notamment de reconnaître un utilisateur de ses sites lorsqu'il y accède et lorsqu'il passe d'une page à l'autre et visent notamment à améliorer votre expérience de navigation ainsi que le contenu du Site. L'ALLPPVQ utilise ces fichiers témoins afin de sécuriser les services offerts sur son site Internet.

Vous pourrez modifier vos choix en matière de témoins en ajustant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, la désactivation des cookies fonctionnels pourrait entraîner des désagréments au niveau de votre expérience de navigation (ex : des difficultés d'enregistrement, d'utilisation des services ou d'affichage).

4.3 L'UTILISATION

L'ALLPPVQ collecte, utilise et communique vos Renseignements personnels aux fins pour lesquelles vous avez consenties ou qui sont autorisées par la loi. Les raisons pour lesquelles l'ALLPPVQ collecte et traite vos Renseignements personnels sont identifiées au moment de la collecte.

L'ALLPPVQ collecte vos Renseignements personnels, notamment pour les fins suivantes :

- Confirmer l'identité et vérifier l'exactitude des Renseignements personnels fournis et les mettre à jour;
- Représenter et défendre les intérêts de nos membres (négociation ou application d'une convention collective, traitement d'un grief ou d'une plainte, demande d'accommodement, par exemple);
- Rencontrer nos obligations légales conformément au Code du travail et aux autres lois et règlements applicables;
- Gérer la relation avec les candidats à l'emploi incluant l'évaluation de ses compétences, ses qualifications et son intérêt afin de déterminer la correspondance de son profil avec le poste à pourvoir;
- Organiser et promouvoir des activités de réseautage destinées aux membres afin de favoriser les échanges professionnels et le développement du réseau;
- Réaliser des sondages pour mieux comprendre les préférences des membres concernant leur milieu de travail et leurs préférences à l'égard des services de l'ALLPPVQ;
- Communiquer avec vous et répondre à vos questions;
- Gérer le site Web et les services disponibles en ligne;
- Assurer la sécurité des communications et des systèmes pour prévenir les menaces de sécurité et les détecter.

Vous pouvez nous demander plus de détails sur ces utilisations en tout temps en contactant le Responsable de la protection des Renseignements personnels.

4.4 LA COMMUNICATION

L'ALLPPVQ veille à ce que les Renseignements personnels qu'elle détient soient accessibles seulement aux employés et autres membres du personnel de l'ALLPPVQ qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions.

4.4.1 Communications à des tiers

L'ALLPPVQ peut communiquer vos Renseignements personnels à ses fournisseurs, à des autorités gouvernementales et d'autres tiers dans le cadre de ses activités. Ces tiers sont notamment :

- L'employeur d'un membre de l'ALLPPVQ;
- Les ministères et organismes à qui il est nécessaire de communiquer en lien avec nos activités, incluant le Tribunal administratif du travail et la CNESST;
Des fournisseurs de services mandatés (ex. cabinets juridiques, comptables, experts en santé et sécurité, consultants);

- Des fournisseurs de services et solutions technologiques;
- Toutes autres personnes autorisées à les obtenir selon la loi.

Les fournisseurs de services à qui sont communiqués vos Renseignements personnels sont soigneusement sélectionnés par l'ALLPPVQ et s'engagent par contrat, le cas échéant, à respecter la politique de protection des Renseignements personnels de l'ALLPPVQ et les lois et règlements applicables en matière de protection des Renseignements personnels et à appliquer l'ensemble des mesures de sécurité destinées à protéger vos Renseignements personnels.

Dans le cadre de ses activités, l'ALLPPVQ peut communiquer vos Renseignements personnels à des tiers qui sont situés à l'extérieur du Québec. Dans ce cas, l'ALLPPVQ s'assure de valider au préalable les lois et les pratiques de protection des Renseignements personnels applicables au sein des territoires concernés et de mettre en place les mesures de protection nécessaires, le cas échéant.

4.5 LA CONSERVATION ET LA DESTRUCTION

L'ALLPPVQ conserve vos Renseignements personnels pendant la durée nécessaire aux utilisations pour lesquelles ils ont été recueillis et suivant les délais de conservation applicables.

Lorsque vos Renseignements personnels ne sont plus nécessaires à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, l'ALLPPVQ les détruira selon un processus de nature à assurer leur confidentialité.

4.6 LA SÉCURITÉ

L'ALLPPVQ applique des mesures de sécurité proportionnelles au degré de sensibilité des Renseignements personnels qu'elle détient, de leur utilisation, de leur contexte d'utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support. Ces mesures de sécurité visent à protéger vos Renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés. Les mesures de sécurité comprennent des mesures administratives, physiques et techniques comme l'accès restreint à nos locaux et la restriction des accès aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions au sein de l'ALLPPVQ, l'utilisation de mots de passe et la formation de nos employés.

4.7 VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'ALLPPVQ respecte les droits qui vous sont reconnus par la loi à l'égard de vos Renseignements personnels et applique dans ce sens, des procédures permettant d'y répondre.

Accès, modification

Vous avez le droit de consulter les Renseignements personnels qui vous concernent et qui sont détenus par l'ALLPPVQ, de vérifier leur exactitude et de demander leur rectification, le cas échéant, sous réserve d'exceptions prévues dans la loi.

Informations et plaintes

Vous avez également le droit de demander des informations sur les traitements qui sont effectués avec vos Renseignements personnels (ex : utilisations, catégories de tiers à qui ils sont

communiqués, les délais de conservation applicables, les lieux où ils sont conservés, etc.) et de déposer des plaintes si ces traitements ne sont pas conformes aux principes énoncés dans le présent Avis et aux lois et règlements applicables en matière de protection des Renseignements personnels.

Toute demande d'accès, de rectification ou d'information ou toute plainte relativement à vos Renseignements personnels, doit être communiquée par écrit au Responsable de la protection des Renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous.

Désindexation

Vous avez le droit de demander de cesser la diffusion de vos Renseignements personnels ou la désindexation de tout hyperlien rattaché à votre nom donnant l'accès à ces renseignements personnels si cette diffusion vous cause un préjudice grave ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire. Une telle demande doit être communiquée au Responsable de la protection des Renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous.

Portabilité

Vous pouvez obtenir, sur demande, une copie des Renseignements personnels qui ont été collectés sur vous. Si vos Renseignements personnels ont été informatisés et en l'absence de difficultés pratiques sérieuses, vous pouvez demander qu'ils vous soient communiqués dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

5. LES COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Président de l'ALLPPVQ exerce les fonctions de Responsable de la protection des Renseignements personnels. Ses coordonnées sont les suivantes :

Adresse courriel : dave.kallis@allppvq.ca

6. MODIFICATION DE L'AVIS

L'ALLPPVQ se réserve le droit de modifier cet Avis en tout temps. Le cas échéant, une note vous informant de la modification de l'Avis sera affiché sur le Site de l'ALLPPVQ. Vous pouvez consulter en tout temps l'Avis applicable sur le présent site. La date de la dernière mise à jour du présent Avis, est indiquée en bas de page.